

**Certifikačný poriadok pre certifikáciu výrobkov
TÜV Thüringen Slovakia s.r.o. (ďalej len „TTSK“)
podľa EN ISO/IEC 17065:2012¹**

1. Základné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť **TÜV Thüringen Slovakia s.r.o.** je dcérskou spoločnosťou združenia TÜV Thüringen e.V. <https://www.tuev-thueringen.com/home> so sídlom v Erfurte, v Nemeckej spolkovej republike.
- 1.2. TÜV Thüringen Slovakia s.r.o. <https://tuv-thueringen.sk> a jeho certifikačný orgán výrobkov (ďalej len „COV TTSK“) vykonáva certifikáciu systémov zabezpečovania kvality vo zváraní² na území Slovenskej republiky. V prípade požiadavky klienta zabezpečí certifikáciu jeho výrobku alebo procesu v rôznych geografických lokalitách pod zárukou združenia TÜV Thüringen e.V. Rozsah akreditácie je [tu](https://www.tuev-thueringen.com/home).
- 1.3. Klientom získaný certifikát systému manažerstva kvality od spoločnosti TÜV Thüringen Slovakia s.r.o. je medzinárodne uznávaný, preukazuje zhodu výrobku s normatívnymi dokumentami, podporuje dôveru v certifikáciu a je dôkazom zavedenia a udržiavania systému zabezpečovania kvality vo zväracích procesoch a kvality produkovaných výrobkov vo vašej organizácii voči vašim obchodným partnerom a vašim klientom. TÜV Thüringen Slovakia s.r.o. garantuje klientom zachovanie dôvernosti informácií nadobudnutých počas vykonávania samotného procesu hodnotenia formou auditu.
- 1.4. Cieľom je vykonať audit klienta a jeho produktu nezávislou auditorskou organizáciou (COV TTSK) a potvrdiť, že systém zabezpečenia kvality vo zváraní je v zhode s požiadavkami normy, realizovaný kvalitatívne na úrovni stabilných parametrov a je schopný zaistiť, že výrobok spĺňa štandardné kvalitatívne požiadavky.
- 1.5. Realizáciu tejto služby zabezpečuje TÜV Thüringen Slovakia s.r.o. prostredníctvom vlastných auditorov a technických expertov s dlhoročnými praktickými skúsenosťami vo zváraní, a ktorí sú držiteľmi osvedčenia/certifikátu EWE/IWE alebo ekvivalentu.

2. Predcertifikačné činnosti

- 2.1. Vykonaniu auditu predchádza ponukové konanie a uzatvorenie zmluvy o kontrolnej činnosti medzi TÜV Thüringen Slovakia s.r.o. a klientom v zmysle §591 a násl. Obchodného zákonníka 513/1991 Zb. v platnom znení. Klient zašle písomne dopyt na certifikáciu na certifikacnyorgan@tuvthueringen.sk alebo sa dopytuje ústne na telefónnom čísle uvedenom na webovom sídle spoločnosti v rámci kontaktov. TTSK zašle následne klientovi na vyplnenie [Žiadosť o certifikáciu podľa EN ISO 3834](#) - dotazník na prípravu ponuky certifikácie. Po preskúmaní dotazníka
- 2.2. TTSK zašle klientovi cenovú ponuku a návrh zmluvy. V prípade súhlasu klienta, je medzi TTSK a klientom (ďalej aj ako „zmluvné strany“) podpísaná zmluva o kontrolnej činnosti medzi TÜV Thüringen Slovakia s.r.o. a klientom v zmysle §591 a násl. Obchodného zákonníka 513/1991 Zb. v platnom znení. Súčasťou zmluvy je tento Certifikačný poriadok pre certifikáciu výrobkov TÜV Thüringen Slovakia s.r.o. (ďalej len ako „Poriadok“), Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“), dokument o ochrane osobných údajov (ďalej ako „GDPR“) <https://tuv-thueringen.sk/uploads/documents/TTSK-GDPR.pdf> a Pravidlá pre používanie certifikátu a značky TÜV Thüringen Slovakia s.r.o. („ďalej ako „Pravidlá““).
- 2.3. Po kompletizácii vstupných údajov je vzájomne dohodnutý termín auditu na mieste u klienta. COV TTSK zabezpečí na vykonanie auditu kompetentný auditorský tím, ktorý môže byť zložený z auditorov a technických expertov certifikačného orgánu. Súčasťou auditorského tímu môže byť

¹ EN ISO/IEC 17065-:2012 Posudzovanie zhody – Požiadavky na orgány vykonávajúce certifikáciu výrobkov, procesov a služieb

² EN ISO 3834-2:2021 Požiadavky na kvalitu pri tavnom zváraní kovových materiálov. Časť 2: Úplné požiadavky na kvalitu (ISO 3834-2: 2021), EN ISO 3834-3:2021 Požiadavky na kvalitu pri tavnom zváraní kovových materiálov. Časť 3: Normalizované požiadavky na kvalitu (ISO 3834-3: 2021), EN ISO 3834-4:2021 Požiadavky na kvalitu pri tavnom zváraní kovových materiálov. Časť 4: Základné požiadavky na kvalitu (ISO 3834-4: 2021)

aj technický expert, ktorý poskytuje tímu špecifické znalosti a expertízy v prípade potreby. Zloženie auditorského tímu klient odsúhlasí v pláne auditu. Klient má právo na dodatočné informácie o kompetentnosti členov auditorského tímu v súlade s pravidlami o ochrane osobných údajov, resp. namietať zloženie auditorského tímu. COV TTSK jeho námietku posúdi a v prípade potreby poskytne klientovi alternatívnu obmenu tímu audítorov. Všetky záležitosti, týkajúce sa výkonu auditu, otázky, prípadné nejasnosti, komunikuje klient s prideleným vedúcim audítorom (tento je uvedený v zmluve o kontrolnej činnosti za COV).

3. Príprava auditu

- 3.1. Dátumy auditu, časový harmonogram a navštívené výrobné miesta sú určené po vzájomnej dohode medzi klientom a vedúcim auditorského tímu a odsúhlasené klientom v pláne auditu.
- 3.2. Všetky záležitosti, týkajúce sa auditu, otázky, prípadné nejasnosti, komunikuje klient s prideleným audítorom.
- 3.3. K uľahčeniu výkonu auditu zabezpečí a priradí klient k auditorskému tímu sprievodcu/sprievodcov. Každý audítor je sprevádzaný sprievodcom, ak to nie je vopred dohodnuté inak. Sprievodca kontaktuje osoby a dohodne načasovanie rozhovorov, organizuje návštevy organizácie, zaisťuje činnosť audítorov z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia, pozoruje audit v mene klienta a poskytuje informácie alebo vysvetlenia, požadované audítorom.
- 3.4. Je nevyhnutné, aby klient zabezpečil účasť manažmentu a účasť autorizovaného koordinátora zvárania na audite. Je vhodné, aby k účelu auditu bola zaistená miestnosť na rokovania. V prípade, ak klient má z hľadiska BOZP špeciálne požiadavky (napr. osobné ochranné pomôcky), tieto vopred oznámi vedúcemu audítorovi a zabezpečí poučenie auditorského tímu pred vstupom do prevádzky.

4. Proces auditu a certifikácie systému manažérstva

4.1 Certifikačný audit

- 4.1.1 Počas certifikačného auditu sú auditované všetky požiadavky normy, ktorá je predmetom výrobkovej certifikácie, formou preskúmania zdokumentovaných postupov a záznamov (napr. stanovené postupy zvárania, atesty zváracích materiálov, výrobné a skúšobné zariadenia), pohovormi s pracovníkmi (vrátane pohovorov a preskúmania kompetentnosti zodpovedného koordinátora zvárania, zváračmi a operátormi zvárania, pracovníkov na kontrolu a skúšanie napr. podľa EN ISO 14731) a pozorovaním procesov na mieste.
- 4.1.2 O zisteniach informuje auditorský tím klienta počas auditu a komplexne v závere auditu. Po vykonaní auditu v zmysle zdokumentovaných postupov COV TTSK je klientovi odovzdaná písomná správa z auditu. V prípade nezhôd, či už kritických (systémových) alebo nekritických (nesystémových), klient je povinný tieto odstrániť, podľa pokynov a v lehotách určených v Správe o nezhode.
- 4.1.3 V prípade, ak auditorský tím identifikuje kritické nezhody, je klient povinný do 14 pracovných dní od ukončenia auditu na mieste popísať plánovanú nápravu, analýzu príčin nezhody a termíny na odstránenie nezhôd a nápravu realizovať v intervale maximálne do 6 mesiacov. Odstránenie kritických nezhôd je podmienkou k vydaniu alebo obnoveniu certifikátu. Odstránenie kritických nezhôd je audítorom skontrolované buď prevereníím zdokumentovaných informácií a ďalších podporných dôkazov alebo formou opakovaného auditu. Odstránenie nekritických nezhôd je skontrolované počas nasledujúceho prvého dozorného auditu. Platnosť certifikátu je 3 roky (36 mesiacov).

4.2 Prvý dozorný audit a dozorné audity

- 4.2.1. Dátum prvého dozorného auditu po certifikácii nesmie byť stanovený na neskorší termín ako 12 mesiacov od dátumu rozhodnutia o certifikácii (maximálne mínus 3 mesiace). Priebeh dozorného auditu je zhodný s priebehom certifikačného auditu popísaného vyššie. Klient dostane písomnú správu z dozorného auditu. V prípade, ak u klienta nebudú audítormi COV TTSK zistené kritické nezhody, COV môže vykonávať následné dozory formou ročného monitoringu výrobcu

prostredníctvom monitorovacieho dotazníka výrobcu a jeho vyhodnotením v ročných intervaloch audítormi COV TTSK po dobu 24 mesiacov.

- 4.2.2. Ak sa podmienky za ktorých bola certifikácia udelená zmenia a klient nahlási zmeny v monitorovacom dotazníku, audítormi bude na overenie zmien vykonaný dozorný audit na mieste, ktorý môže byť spojený s rozšírením certifikácie, resp. ak klient žiada zmeniť predmet certifikácie alebo ako reakcia na ohlásené zmeny, ktoré ovplyvnia platnosť certifikátu. V prípade sťažnosti na klienta, resp. výrobok, alebo ak sa COV dozvie o zmenách z tretích strán, vykoná u klienta mimoriadny audit.
- 4.2.3. Klient musí zmeny (viď oddiel Práva a povinnosti klienta) oznámiť formou zaslaného Monitorovacieho dotazníka výrobcu na e-mailovú adresu certifikacnyorgan@tuv-thuringen.sk najneskôr do 14 kalendárnych dní v ročných intervaloch od dátumu platnosti certifikátu (ak je relevantné).
- 4.2.4. Ak sa podmienky od posledného auditu alebo monitoringu za ktorých bolo vykonané posúdenie zabezpečenia kvality procesu zvárania COV TTSK nezmenia, klient taktiež musí túto informáciu oznámiť na e-mailovú adresu certifikacnyorgan@tuv-thuringen.sk formou zaslaného monitorovacieho dotazníka najneskôr do 14 kalendárnych dní v ročných intervaloch od dátumu platnosti certifikátu (ak je relevantné). V takomto prípade sa audit na mieste nevykonáva.

4.3 Recertifikačný audit

- 4.3.1. Recertifikačný audit vykonáva COV TTSK s cieľom potvrdiť pokračujúcu zhodu s požiadavkami na produkt a systému zabezpečenia kvality vo zváraní ako celku.
- 4.3.2. Recertifikačný audit COV TTSK plánuje včas kvôli obnoveniu platnosti certifikátu pred dátumom ukončenia platnosti certifikátu. Postupuje sa analogicky sa v čl. 2, 3 a 4.1.
- 4.3.3. V rámci recertifikačného auditu sú audítormi skontrolované všetky požiadavky normy. Súčasťou recertifikácie je aj preskúmanie predchádzajúcich auditov a výkonnosti zavedeného systému kvality, ako aj plnenie požiadaviek na produkt/produkciiu v priebehu posledného certifikačného cyklu. Procesne je postup recertifikácie analogický s certifikačným auditom.
- 4.3.4. V prípade kladného výsledku auditu je klientovi vystavený certifikát na 36 mesiacov, a ktorého platnosť nadväzuje na dátum rozhodnutia o certifikácii predchádzajúceho certifikačného cyklu, za podmienky každoročného dozoru formou monitoringu.

5. Rozhodnutie o certifikácii

- 5.1. Platnosť certifikátu je tri roky.
- 5.2. Rozhodovacie konanie o certifikácii sa riadi internými postupmi COV TTSK.
- 5.3. Na certifikáte je okrem iných povinných náležitostí vyplývajúcich z normy ISO/IEC 17065:2012 uvedený dátum rozhodnutia a podpis vedúceho certifikačného orgánu.
- 5.4. Certifikát obsahuje ochranné prvky združenia TÜV Thüringen e.V. na zabránenie proti jeho falšovaniu a v prípade požiadavky aj logo klienta.

6. Pozastavenie, odobratie alebo zúženie predmetu certifikácie

Právo klienta vlastniť certifikát končí s okamžitou účinnosťou, bez akejkoľvek výpovede, ak:

- certifikovaný produkt, vrátane procesu/systému zabezpečovania kvality vo zváraní organizácie klienta trvalo alebo vážnym spôsobom zlyháva pri plnení požiadaviek certifikácie;
- výsledky auditov a certifikačné požiadavky na produkt už neumožňujú zachovanie certifikátov;
- certifikovaný klient neumožní, aby sa v požadovaných intervaloch uskutočnili dozorné (vrátane nezaslania informácií k ročnému monitoringu výrobcu) alebo recertifikačné audity;
- certifikovaný klient zmení podmienky, za ktorých mu bol certifikát udelený a neinformoval bezodkladne COV TTSK o zmenách;

- certifikovaný klient sám dobrovoľne požiadal o pozastavenie alebo ukončenie certifikácie;
- certifikovaný klient nedodržuje zmluvné povinnosti ustanovené v zmluve o kontrolnej činnosti uzatvorenej v zmysle § 591 a násl. Obchodného zákonníka 513/1991 Zb. v platnom znení pre certifikáciu výrobkov podľa EN ISO 3834;
- certifikát bol odobratý/zneužitý;
- certifikácia alebo držba certifikátov je zakázaná regulačnými alebo súdnymi prostriedkami;
- klient používa certifikát alebo značku spôsobom, ktorý je v rozpore s Pravidlami;
- certifikovaný klient opakovaně po upozornení COV TTSK nespĺňa ďalšie zmluvné povinnosti voči certifikačnému orgánu (napr. nedodržiavanie tohto Poriadku, porušenie pravidiel používania certifikátu a certifikačnej značky, pravidiel pre reklamu atď.);
- sa začalo konkurzné konanie, týkajúce sa majetku klienta alebo ak sa zamietne žiadosť o začatie konkurzného konania proti klientovi pre nedostatok majetku,
- poplatok nie je zaplatený v lehote stanovenej certifikačným orgánom;
- odmena sa nevypláca v lehote stanovenej zhotoviteľom.

6.1 Pozastavenie certifikácie:

Po pozastavení je certifikácia klienta dočasne neplatná, dokiaľ nie sú vykonané a preukázané nápravné činnosti verifikované vedúcim audítorom COV TTSK (max. lehota do 6 mesiacov). Ak je certifikácia pozastavená, vedúci audítor v spolupráci s ďalšími určenými pracovníkmi COV TTSK sformulujú a vysvetlia klientovi všetky potrebné činnosti na ukončenie pozastavenia a obnovenie certifikácie produktov v súlade s certifikačnou schémou a prípadne všetky ďalšie činnosti, ktoré sa požadujú certifikačnou schémou. Po vyriešení problému, ktorého výsledkom bolo pozastavenie certifikácie, COV TTSK obnoví pozastavenú certifikáciu. Ak nie sú problémy odstránené, COV TTSK pristúpi k odobratiu alebo k zúženiu predmetu certifikácie.

6.2 Zúženie predmetu certifikácie:

COV TTSK zúži predmet certifikácie na vylúčenie tých častí, kde certifikovaný klient trvalo alebo vážne zlyháva v plnení požiadaviek na certifikáciu. Klientovi je vydaný revidovaný certifikát.

6.3 Odobratie certifikácie:

Odobratie certifikácie môže nastať, ak systém zabezpečenia kvality vo zväraní organizácie klienta trvalo alebo vážnym spôsobom zlyháva pri plnení požiadaviek certifikácie; vrátane požiadaviek na výrobok. Dôkazom sú pri audite zistené neprijateľné nápravné opatrenia, kritické nezhody, ale aj napr. oprávnené sťažnosti zákazníkov na certifikovaného klienta a jeho produkciu.

V prípade, ak klient neumožní COV TTSK z dôvodov, ktoré vznikli na jeho strane, vykonať dozorný audit, resp. neposkytuje COV kompletné údaje a v lehotách stanovených COV TTSK k ročnému monitorovaniu výrobcu, táto skutočnosť vedie tiež k odobratiu certifikátu.

6.4 Zánik certifikácie:

Ak spoločnosť zanikne ku dňu výmazu z Obchodného registra SR alebo z iných dôvodov podľa § 68 Obchodného zákonníka (zákon č.513/1991 Zb.), napr. rozhodnutím súdu, zanikne aj jej certifikácia. V prípade prevzatia spoločnosti nástupníckou spoločnosťou, táto môže požiadať COV TTSK o prevod akreditovanej certifikácie na nástupnícky subjekt a certifikáciu zachovať.

7. Všeobecné ustanovenia

7.1 Dôvernosť a mlčanlivosť

Informácie, ktoré audítori hodnotia počas auditu u klienta sú neverejné a prísne dôverné medzi oboma subjektami a nie sú poskytované žiadnym tretím stranám. Výnimku predstavujú individuálne prípady, ku ktorým COV TTSK zaväzuje akreditačná norma ISO/IEC 17065:2012, ak požiadavka na prístupnosť informácie je daná zákonom alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom (napr. informácie pre regulátorov napr. SNAS podľa zákona č.505/2009 Z. z. o akreditácii, príslušný súd podľa zákona č.140/1961 Zb. - Trestného zákona).

7.2 Práva a povinnosti klienta

7.2.1 COV TTSK a požiadavky akreditačnej normy ISO/IEC 17065:2012 vyžadujú, aby klient:

1. vždy splňal požiadavky na certifikáciu produktu, vrátane vykonania príslušných zmien, ktoré sa oznámia COV TTSK v určených lehotách, to platí aj pri zmenách iniciovaných klientom;
2. zabezpečil v prípade, ak sa certifikácia vzťahuje na celú produkciu, aby certifikovaný produkt aj naďalej splňal požiadavky stanovené na produkt;
3. umožnil v záujme vykonania vyhodnocovania (audit) a dozoru; prístup povereným pracovníkom COV TTSK k zdokumentovaným informáciám a záznamom, týkajúcim sa predmetu certifikácie; vstup do všetkých priestorov spoločnosti a prevádzok, ktorých sa týka predmet certifikácie; prístup k danému zariadeniu, jeho umiestneniu, lokácii, pracovníkom, vrátane dokladov o ich odbornej spôsobilosti a subdodávateľom klienta;
4. umožnil preskúmanie sťažností, uchovával záznamy o sťažnostiach na certifikovaný produkt, ktoré na požiadanie poskytuje COV TTSK, ako aj prijme príslušné nápravné opatrenia vzhľadom na nedostatky zistené na produktoch voči požiadavkám na certifikáciu a zdokumentoval nápravnú činnosť;
5. umožnil po dohode s COV TTSK účasť posudzovateľov Slovenskej národnej akreditačnej služby, resp. evaluátorov EA (European Accreditation) na svedeckom posúdení (v rámci tzv. witness auditu) činnosti pracovníkov certifikačného orgánu. Títo budú klientovi oznámení vopred a preukážu sa prehlásením o mlčanlivosti;
6. bezodkladne informoval COV TTSK o všetkých dôležitých zmenách, ktoré majú vplyv na zhodu produktu s požiadavkami certifikácie, a ktoré sa týkajú právneho, obchodného a organizačného postavenia alebo vlastníctva, štruktúry spoločnosti, organizácie a manažmentu, kľúčového odborného personálu, úpravy produktu alebo výrobných metód, kontaktnej adresy a adresy výrobných závodov, a ďalších zmenách (procesy zvarovania, zodpovedný koordinátor zvarovania, materiálové skupiny atď.), a ktoré majú významný vplyv na zhodu s požiadavkami certifikácie.

7.2.2 Po úspešnom ukončení dohodnutého postupu certifikácie dostane klient od certifikačného orgánu TÜV Thüringen Slovakia s.r.o. certifikát. Vlastníkom certifikátu a správy z auditu je TÜV Thüringen Slovakia s.r.o. Certifikačné schéma EN ISO 3834 neumožňuje používanie certifikačnej značky na výrobku, klientom sú poskytnuté podmienky k používaniu certifikátu v Pravidlách pre používanie značiek a certifikátu TÜV Thüringen Slovakia s.r.o. na <https://tuv-thueringen.sk/informacie-pre-zakaznikov>.

7.2.3 Klient má právo používať certifikát/odkaz na certifikáciu za dodržania Pravidiel, pričom COV TTSK požaduje, aby klient:

1. odvolával sa na certifikáciu v súlade s predmetom certifikácie;
2. nepoužil certifikáciu produktu zavádzajúcim alebo neoprávneným spôsobom;
3. nevyužíval certifikáciu produktu spôsobom, ktorý by COV TTSK spôsobil stratu dobrého mena, narušil jeho povesť alebo ho priviedol do hanby alebo spôsobil stratu dôvery verejnosti,
4. pri poskytovaní kópií certifikátov, používaní odkazov na certifikáciu, citovaní certifikovaného produktu v inzercii alebo propagačných materiáloch dodržiaval pokyny v Pravidlách;
5. pri uvádzaní svojho certifikačného postavenia v komunikačných prostriedkoch, ako je internet, brožúry alebo reklama dodržiaval pokyny v Pravidlách;

6. neurobil alebo nedovolil robiť zavádzajúce alebo neoprávnené vyhlásenia, týkajúce sa certifikácie produktu;
7. po pozastavení, zrušení alebo ukončení certifikácie, klient vrátil a okamžite prestal používať certifikát, ako aj odstránil akýkoľvek odkaz na certifikáciu z elektronických médií a iných reklamných materiálov a zdržal sa používania a distribúcie reklamných materiálov s odkazmi na certifikáciu. Klient okamžite zakáže tretím stranám inzerovať s certifikátom klienta. V prípade, ak sa zúži rozsah certifikácie, klient upraví všetky verejne dostupne informácie v súlade s Pravidlami zohľadňujúc zúžený predmet certifikácie.
8. klient má právo odvolať sa proti rozhodnutiu a sťažovať sa proti postupu COV TTSK.
9. klient má právo požadovať informácie o postupoch certifikácie, vysvetlenia k zisteniam a záverom z auditu, musí dostať priestor na otázky a objasnenie nejasností, nevyriešených záležitostí atď.
10. klient má právo namietat' zloženie auditorského tímu a vyžiadať si od Certifikačného orgánu doplňujúce informácie ku kompetentnosti audítora alebo technického experta.

7.3 Oznámenie o zmenách certifikačného orgánu klientovi

Zmeny požiadaviek na certifikáciu produktu Certifikačný orgán oznamuje svojim certifikovaným klientom a následne aj overuje ich plnenie klientom formou auditu (môže sa jednať najmä o normatívne zmeny a zmeny stanovené regulátormi).

7.4 Informácie o stave certifikácie produktu

Certifikačný orgán udržiava zoznam certifikovaných produktov, ktorý obsahuje:

- a) identifikáciu produktu;
- b) normu(y) a iný (é) normatívne dokumenty, podľa ktorých sa zhoda certifikovala;
- c) identifikáciu klienta (výrobca).

COV TTSK na požiadanie sprístupňuje informácie o certifikovaných produktoch. Na adrese certifikacnyorgan@tuv-thuringen.sk poskytuje na požiadanie minimálne informácie o platnosti daného certifikátu.

7.5 Sťažnosti a odvolania

Konkrétny postup odvolania a sťažností je zverejnený na webovom sídle <https://tuv-thuringen.sk/informacie-pre-zakaznikov>. COV TTSK zabezpečí, že podanie, preskúmanie a rozhodnutie o odvolaní a sťažností nebude viesť k žiadnej diskriminačnej činnosti proti osobe, ktorá odvolanie alebo sťažnosť podala. Na konanie o sťažnostiach a odvolaniach sa nevzťahuje správne konanie. Sťažnosť voči postupu alebo odvolanie voči rozhodnutiu COV TTSK je vybavená najneskoršie v lehote do 60 pracovných dní. Rozhodnutie o sťažnosti alebo odvolaní je sťažovateľovi alebo odvolávajúcemu sa písomne oznámené do 7 pracovných dní od konečného rozhodnutia vedúceho COV TTSK.

V Nitre, dňa 03.08.2021

Ing. Rudolf Žiak
vedúci COV TTSK