

	<p style="text-align: center;">Politika kvality</p> <p style="text-align: center;">TÜV Thüringen Slovakia s.r.o.</p>	<p style="text-align: center;">OP-010</p>	<p style="text-align: center;">Vydanie: 02/2021</p>	<p style="text-align: center;">Strana: 1 z 1</p>
---	---	--	--	--

1. Spoločnosť TÜV Thüringen Slovakia vníma systém riadenia kvality ako nástroj na trvalé zlepšovanie a rozvoj ňou vykonávaných činností a poskytovaných služieb. Kvalita služieb potvrdená Osvedčením o akreditácii, Rozhodnutím o autorizácii prípadne Oprávnením napomáha vytváraniu a šíreniu dobrého mena spoločnosti na verejnosti.
2. Cieľom spoločnosti je vykonávať akreditované inšpekčné a certifikačné činnosti tak, aby boli výsledky vykonaných inšpekcií, meraní, kontrol, skúšok a posudzovaní technicky dôveryhodné a aby nevznikla žiadna pochybnosť o možnosti ovplyvnenia výsledkov vo vzťahu k nezáujatosti, nestrannosti, dôveryhodnosti a vo vzťahu k ostatným možným komerčno-personálnym vplyvom.
3. Spoločnosť kladie dôraz na dôsledné uplatňovanie systému kvality s cieľom dosiahnutia, udržania a posilňovania dôvery kontrolných orgánov, ako aj na udržanie a posilnenie dôvery a spokojnosti svojich zákazníkov.
4. Vedenie spoločnosti sa zaväzuje vytvárať optimálne organizačné, personálne a technické podmienky v rámci celej spoločnosti na dosiahnutie stanovených cieľov systému riadenia kvality vedúcich k trvalému rozvoju vo veciach akreditovaných činností, ako aj všetkých vykonávaných aktivít spoločnosti.
5. Spoločnosť investuje do odborného vzdelávania zamestnancov, ktorí svojimi praktickými skúsenosťami a kompetentnosťou, profesionálnym prístupom, nezávislosťou, nestrannosťou a bezúhonnosťou garantujú vysokú a udržateľnú kvalitu činností spoločnosti. Vzdelávaním zamestnancov vytvára spoločnosť predpoklady úspešného pôsobenia a konkurencieschopnosti svojich klientov tak na tuzemskom ako aj na zahraničných trhoch.
6. Spoločnosť sa usiluje získať dôveru klientov a stať sa ich preferovaným partnerom okrem zvyšovania kvality svojich služieb aj dodržiavaním všetkých príslužbov a termínov. Hodnotením spokojnosti klientov, jej dôslednou analýzou a odstraňovaním zistených nedostatkov prispieva spoločnosť k trvalému zlepšovaniu svojich služieb.
7. Realizácia potrebných opatrení na zabezpečenie súladu s akreditačnými požiadavkami má za cieľ, aby výsledky inšpekčných a certifikačných činností, meraní, skúšok a hodnotení neboli ovplyvnené žiadnymi negatívnymi komerčno-personálnymi vplyvmi, či už internými alebo externými, ani žiadnymi inými faktormi, ktoré by boli v rozpore s plnením podmienok akreditácie podľa STN EN ISO/IEC 17020:2012, STN EN ISO/IEC 17021-1:2018, STN EN ISO/IEC 17065:2013 ako aj STN EN ISO/IEC 17024:2013.
8. Táto politika kvality, spolu s ostatnou dokumentáciou systému riadenia kvality, ktorú má spoločnosť TÜV Thüringen Slovakia spracovanú na dosiahnutie stanovených cieľov certifikačných orgánov a inšpekčného orgánu, je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti TÜV Thüringen Slovakia, ktorí sú povinní sa s ňou oboznámiť a ktorí sú zodpovední za striktné dodržiavanie zásad uvedených v dokumentácii systému riadenia kvality, ako aj za zavádzanie politiky kvality a jej jednotlivých postupov do svojej práce.

Táto politika kvality TÜV Thüringen Slovakia nahrádza verziu zo dňa 01.10.2020 a nadobúda účinnosť dňa 18.10.2021.