	Žiadosť - Dotazník na prípravu ponuky certifikácie systému manažérstva Application - Questionnaire for preparation of an offer for certification of a management system	Č./Nr.:	Strana: 1 / 6

Klient si želá dostať ponuku na certifikáciu podľa normy:
The client wishes to receive an offer for certification according to the standard:

<input type="checkbox"/> ISO 9001:2015	<input type="checkbox"/> ISO 14001:2015* *	<input type="checkbox"/> ISO 50001*	<input type="checkbox"/> ISO 27001*	<input type="checkbox"/> ISO 20000*	<input type="checkbox"/> EfbV*
<input type="checkbox"/> ISO 45001:2015*	<input type="checkbox"/> MAAS-BGW*	<input type="checkbox"/> SCC*	<input type="checkbox"/> SCP*	<input type="checkbox"/> ISO 29990*	<input type="checkbox"/> QESplus*
<input type="checkbox"/> HACCP*	<input type="checkbox"/> ISO 22000*	<input type="checkbox"/> FSSC 22000*			
<input type="checkbox"/>	Certifikácia viacerých miest/ Certification of several sites – Multi-site/certifikácia/Multi-site certification (prosím vyplňte prílohu /please fill in annex)		<input type="checkbox"/> ostatné štandardy/other standard:		
<input type="checkbox"/>	Druh auditu/Audit type <input type="checkbox"/> certifikačný audit/certification audit <input type="checkbox"/> dozorový audit/surveillance audit <input type="checkbox"/> recertifikačný audit/recertification audit <input type="checkbox"/> špeciálne audit/special audits <input type="checkbox"/> rozšírenie rozsahu/expanding audit <input type="checkbox"/> mimoriadny audit/short-notice audits		* Prosím požiadajte si certifikačný orgán pre špecifický dotazník/ Please ask for this the standard-specific questionnaire. / Štandardy označené * poskytuje TÜV Thüringen e.V./Standards marked with * provides TÜV Thüringen e.V.		

I. Údaje o podniku/ Corporate data

Názov organizácie/ Name of the company		Kontaktná osoba/Contact person
Adresa/Street		Funkcia/Function
PSC, Mesto/ Zip-code, City		E-Mail
www		Tel. Fax
DIČ / IČ DPH:		
Bankové spojenie: IBAN: SWIFT:		
Konanie v mene spoločnosti:		

II. Informácie o spoločnosti/ Information about the company

Údaje o priemyselnom sektore/vyrábané výrobky/ poskytované služby/ Indication about industrial sector / Manufactured products/rendered service(s)	
Rozsah systému manažérstva/ Scope of the management system (určenie rozsahu na certifikát/procesy a činnosti/ as indication on the certificate/processes and activities)	
Hlavné používané materiály/produkty/ Mainly used raw materials / products	

<p>Existujú výnimky (ISO 9001:2015) alebo neaplikovateľné požiadavky normy?/ Are there exclusions (ISO 9001:2015) or non-applicable standard requirements (ISO 9001:2015)?</p>	<p><input type="checkbox"/> Nie/No <input type="checkbox"/> Áno, nasledujúce/Yes, the following:</p>				
<p>Zdôvodnenie vylúčenia požiadaviek normy alebo ich neaplikovania / Explanation for exclusions of standard requirements or non-applicable standard requirements</p>					
<p>Sú procesy alebo služby zabezpečované externe?/ Are there outsourced production- or service processes?</p>	<p><input type="checkbox"/> Nie/No <input type="checkbox"/> Áno, nasledujúce:/Yes, the following:</p>				
<p>III. Údaje o počte pracovníkov/ Indication of no. of employees</p>					
<p>Celkový počet pracovníkov/*No. of employees in total</p> <p>* Certifikácia viacerých miest - Vyplňte prílohu 2. * Certification of several sites - Please fill in annex 2.</p>	<p><u> </u> z toho/ thereof _____ na plný pracovný úväzok/fulltime _____ čiastočný úväzok/part-time, _____ h/týždeň/h/week _____ krátkodobo zamestnaní/ marginally occupied (< 15 h/ týždeň/ week) _____ prenajatí pracovníci/ leased labourer</p>				
<p>Pracuje sa na smeny?/ Is work performed in shifts?</p>	<p><input type="checkbox"/> Nie/No <input type="checkbox"/> Áno/Yes</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="608 1106 1145 1173"> <p>_____ Pracovníci 1. smeny/ Employees 1st shift</p> </td> <td data-bbox="1150 1106 1520 1173"> <p>_____ Pracovníci 3. smeny/ Employees 3rd shift</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="608 1180 1145 1238"> <p>_____ Pracovníci 2. smeny/ Employees 2nd shift</p> </td> <td data-bbox="1150 1180 1520 1238"> <p>_____ Pracovníci 4. smeny/ Employees 4th shift</p> </td> </tr> </table>	<p>_____ Pracovníci 1. smeny/ Employees 1st shift</p>	<p>_____ Pracovníci 3. smeny/ Employees 3rd shift</p>	<p>_____ Pracovníci 2. smeny/ Employees 2nd shift</p>	<p>_____ Pracovníci 4. smeny/ Employees 4th shift</p>
<p>_____ Pracovníci 1. smeny/ Employees 1st shift</p>	<p>_____ Pracovníci 3. smeny/ Employees 3rd shift</p>				
<p>_____ Pracovníci 2. smeny/ Employees 2nd shift</p>	<p>_____ Pracovníci 4. smeny/ Employees 4th shift</p>				
<p>Počas smien sa vykonávajú identické činnosti/ In the shifts identical activities are performed</p>	<p><input type="checkbox"/> Nie/No <input type="checkbox"/> Áno/Yes, komentár, ak je to aplikovateľné/ remarks if appl.:</p>				
<p>IV. Špecifické podmienky miesta/ Site-specific conditions (prosím začiarknite len ak je aplikovateľné/ please tick off where applicable)</p>					
<p><input type="checkbox"/> Podiel jednoduchých činností je pomerne vysoký/The proportion of simple activities is relatively high.</p>	<p><input type="checkbox"/> Činnosti sa vykonávajú v niekoľkých budovách na mieste/Activities are performed in several buildings on-site.</p>				
<p><input type="checkbox"/> Existuje niekoľko výrobných línií podobného typu/There are several production lines of similar type.</p>	<p><input type="checkbox"/> Existujú veľmi zložité procesy alebo vysoký počet osobitých aktivít/ There are highly complex processes or a high number of unique activities.</p>				
<p><input type="checkbox"/> Existuje iba niekoľko skupín produktov/There are only few product groups.</p>	<p><input type="checkbox"/> Činnosti sa vykonávajú na dočasných miestach/The activities are performed at temporary sites. (napr. staveniská/e.g. construction sites)</p>				
<p><input type="checkbox"/> Existuje malé vertikálne rozpätie výroby/ There is a low vertical range of manufacturing.</p>	<p><input type="checkbox"/> Je tu vysoký stupeň regulácie externými požiadavkami/There is a high degree of regulation regarding external requirements. (napr. legislatívne požiadavky, e.g. legislative requirements)</p>				
<p>V. Údaje o systéme manažérstva/ Indication about the management system</p>					
<p>Máte už zavedený systém manažérstva?/ Have you already implemented a management system?</p>	<p><input type="checkbox"/> Nie/No <input type="checkbox"/> Áno/Yes, Norma/Standard: _____ implementovaná od:/ implemented on: <input type="checkbox"/> Pre implementáciu systému manažérstva sme využili konzultačné</p>				

	služby /For implementation of the management system we have received consulting services. Meno konzultanta/organizácie /Name of consultant / organisation:
Máte už certifikovaný systém manažérstva od iného certifikačného orgánu?/ Do you already have a certified management system by another certification body?	<input type="checkbox"/> Nie/No <input type="checkbox"/> Áno/Yes, certifikovaný od/ certified since _____ , Pre nasledujúcu normu/ For following standard: Názov certifikačného orgánu/Name of the certification body:
Prajeme si dostať ponuku na prevod existujúcej certifikácie od TTSK/ We wish to receive an offer for takeover* of the existing certification by TÜV Thüringen Slovakia.	<input type="checkbox"/> Nie/No <input type="checkbox"/> Áno/Yes, kópia certifikátu je priložená k tomuto dotazníku/ the copy of the certificate is annexed to this questionnaire. <input type="checkbox"/> správy z prebiehajúceho cyklu sú priložené k tomuto dotazníku/ reports from outgoing cycle are annexed to this questionnaire
*Poznámka: Pri prevode akreditovanej existujúcej certifikácie musí certifikačný orgán preskúmať audítorské správy (prvotná certifikácia alebo certifikácia / dozor a recertifikácia), existujúce správy o nezhodách a platný certifikát (v kópii). Zašlite prosím váš certifikát s dotazníkom a spolu s objednávkovým formulárom nám zašlite aj predchádzajúce správy z auditu.	
*Remark: With takeover of the existing certification the certification body has to review the audit reports (initial certification or certification / surveillance and re-certification), the existing nonconformity reports and the valid certificate (in copy). Please send your certificate with the questionnaire and send to us the previous audit reports together with the order form.	


Ostatné poznámky / Further remarks:

Miesto, dátum / Place, date

Pečiatka / podpis predstaviťa manažmentu
auditovanej organizácie
Stamp / signature of the management

V prípade otázok týkajúcich sa dotazníka alebo ak chcete získať ďalšie informácie, použite nasledujúci kontakt: certifikacia@tuv-thuringen.sk, telefón: +421 376 559 242

In case of questions regarding the questionnaire or if you wish to receive other information please use following contact: certifikacia@tuv-thuringen.sk, phone +421 376 559 242

	Žiadosť - Dotazník na prípravu ponuky certifikácie systému manažérstva Application - Questionnaire for preparation of an offer for certification of a management system	Č./Nr.:	Strana: 4 / 6

PRÍLOHA Vypní sa iba v prípade certifikácie organizácie s viacerými pracoviskami
Dotazník pre certifikáciu viacerých miest

ANNEX

Only to be filled in with certification of several sites as multi-site certification

Questionnaire for multi-site certification

Podľa predpisu IAF-MD 1 je možné pri certifikácii spoločností s viacerými pracoviskami vykonávať audit určených pracovísk metódou vzorkovania, ak platia nižšie uvedené predpoklady. Vyplňte potrebné informácie a potvrdte, že platia nasledujúce predpoklady.

According to regulation IAF-MD 1 it is possible by certification of companies with several sites to perform the auditing of defined sites by sampling method if below mentioned preconditions apply.

Please fill in the necessary information and confirm that the following preconditions apply.

1. Sídla (pracoviská) sú stálymi sídlami organizácie pôsobiacej na viacerých miestach, kde sa vykonávajú práce alebo služby. Spoločnosť definuje jednu z týchto lokalít ako centrálnu kanceláriu, ktorá plánuje, koordinuje alebo kontroluje definované činnosti pre všetky pracoviská. Ústredie nemusí byť nevyhnutne ústredím organizácie. Sídla môžu byť nezávislé právne subjekty, ale musia byť právne alebo zmluvne prepojené s ústredím. Musí byť zabezpečený legálny prístup z centrálnej kancelárie a predstavitel'a manažmentu do všetkých ostatných miestnych pobočiek (napr. prostredníctvom zmluvných riešení).

1. Sites are permanent locations of a multi-site organization, where works or services are carried out. One of these sites is defined by the company to be certified as central office which plans, coordinates or controls defined activities for all sites. The central office is not necessarily the headquarters of the organization. The sites may be independent legal entities, but have to be legally or contractually linked to the central office. The legal access from the central office and the Management-representative of the management to all other local sites has to be secured (e.g. by means of contractual settlements).

2. Centrála musí plniť tieto funkcie:

- Stanovenie politiky systému manažérstva, dokumentácie systému a zmien v systéme.
- Dozor nad celým systémom manažérstva pod centrálnym vedením predstavitel'a manažmentu ústrednej kancelárie. Je oprávnený vydávať smernice pre všetky výrobné pracoviská.
- Vykonávanie **interných auditov na všetkých pracoviskách** a podľa všetkých požiadaviek normy a s dokladom o zavedení systému manažérstva pred auditom vykonaným certifikačným orgánom
- Vykonávanie centrálného **preskúmania manažmentom** a vybavovanie sťažností.

2. Following functions have to be fulfilled by the central office:


- Establishment of management system-policy, system documentation and changes to the system.
- Surveillance of the entire management system under central guidance of the management representative of the management of the central office. He is authorized to issue directives to all production centres.
- Conduct of **internal audits at all sites** and to all standard requirements with the proof of putting through the management system prior to the audit by the certification body
- Conduct of a **central management review** and complaint management.

3. Ďalej musí platiť toto:

- Centrála musí byť oprávnená vykonávať nápravné opatrenia na všetkých miestach, ak je to potrebné.
- Systém manažérstva je popísaný v zdokumentovaných informáciách (napr. postupy, pracovné pokyny, príručka), ktoré sú platné pre všetky pracoviská a centrálu. To platí aj pre hlavné procesné postupy. Organizačná a prevádzková štruktúra je regulovaná jednotne.

3. Furthermore, the following must apply:

- The central office must be entitled to implement corrective measures at all sites, if necessary.
- The management system is described in documented information (e.g. procedures, work instructions, manual) which are valid for all sites and the central office. This applies also to the main process procedures. The organizational and operational structure is regulated uniformly.

	Žiadosť - Dotazník na prípravu ponuky certifikácie systému manažérstva Application - Questionnaire for preparation of an offer for certification of a management system	Č./Nr.:	Strana: 5 / 6


Nasledovné miesta by mali byť certifikované/ Following sites shall be certified
 (ak je to potrebné použite ďalšiu stranu/ if necessary use additional sheet)

	Názov a adresa miesta/ Name and address of the site	Činnosti/rozsah Activities / scope <small>(určenie na certifikáte/ indication on the certificate)</small>	Počet pracovníkov/ Number of employees	Počet smien/ Number of shifts
Centrála/ Central office				
Miesto 1/ Site 1				
Miesto 2/ Site 2				
Miesto 3/ Site 3				
Miesto 4/ Site 4				
Miesto 5/ Site 5				
Miesto 6/ Site 6				
Miesto 7/ Site 7				

Ďalšie poznámky/ Further remarks:

 Miesto, dátum/
 Place, date

 Pečiatka / podpis manažmentu
 Stamp / signature of the management

	Žiadosť - Dotazník na prípravu ponuky certifikácie systému manažérstva Application - Questionnaire for preparation of an offer for certification of a management system	Č./Nr.:	Strana: 6 / 6

Vysvetlivky / Explanations:

ISO 9001:2015	Systémy manažérstva kvality. Požiadavky.
ISO 14001:2015* *	Systémy manažérstva environmentu. Požiadavky s pokynmi na použitie.
ISO 50001*	Systém energetického manažérstva. Požiadavky s návodom na používanie.
ISO 27001*	Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Systémy riadenia informačnej bezpečnosti. Požiadavky
ISO 20000*	ISO 20001-1 Informačné technológie. Manažérstvo služieb. Časť 1: Požiadavky na systém manažérstva služieb. ISO 20001 -2 Informačné technológie. Manažérstvo služieb. Časť 2: Pokyny na používanie systémov manažérstva služieb
EfbV*	Nariadenie o spoločnostiach pre nakladanie s odpadom (vyhláška o spoločnostiach na nakladanie s odpadmi, organizáciách technického monitorovania a združeníach pre zneškodňovanie odpadov (vyhláška o spoločnostiach pre nakladanie s odpadom – EfbV)
ISO 45001:2015 *	Systémy manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Požiadavky s usmernením na používanie
MAAS-BGW	Integrácia bezpečnosti práce do ISO 9001 podľa požiadaviek BGW
SCC*	Certifikovaná bezpečnosť dodávateľov. Sicherheits Certifikat Contractoren.
SCP*	Systém bezpečnosti práce pre personálne spoločnosti
ISO 29990*	Vzdelávacie služby neformálneho vzdelávania a prípravy. Základné požiadavky na poskytovateľov služieb
QESplus*	Systém riadenia kvality pre vzdelávacie inštitúcie.
HACCP*	Zásady správnej výrobnéj praxe.
ISO 22000*	Systémy manažérstva bezpečnosti potravín. Požiadavky na organizácie potravinárskeho reťazca.
FSSC 22000*	Systém certifikácie riadenia bezpečnosti potravín